



écht ik  
coaching & ontwikkeling

# Privacyverklaring

Mei 2018

Hier vind je de privacyverklaring van **Echt ik**. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door **Echt ik**.

# Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Echt ik.....	3
3. Bijzondere gegevens.....	3
4. Doel gegevens.....	3
5. Delen met derden.....	4
6. Ontvangers.....	4
7. Opslagperiode.....	4
8. Beveiliging.....	4
9. Jouw rechten.....	5
10. Plichten.....	5

## 1. Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen

## 2. Echt ik

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Echt ik. In coach praktijk Echt ik coach ik volwassenen met persoonlijke levensvraag of een zakelijke uitdaging.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Echt ik verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Echt ik, neem dan gerust contact op!

marisca@echtik.nl | 06 57823046 | De Kolk 4 | 7773 BA Hardenberg | Btw. NL193013125B01 | KVK 71066136

Echt ik is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Marisca Valk – van de Poll.

Echt ik kan persoonsgegevens over jou verwerken omdat je gebruikt maakt van de diensten van Echt ik of doordat je het contactformulier op [www.echtik.nl](http://www.echtik.nl) hebt ingevuld. Het gaat hierbij om het verwerken van de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- Emailadres
- IP-adres

## 3. Bijzondere gegevens

Gegevens betreffende de gezondheid worden slechts verwerkt indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

a. De verwerking geschiedt door Echt ik in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene, dan wel beheer van Echt ik noodzakelijk is.

b. Het verbod om bijzondere gegevens te verwerken is niet van toepassing voor zover dat noodzakelijk is in aanvulling op de verwerking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid met het oog op een goede behandeling of verzorging van betrokkene.

## 4. Doel gegevens

Echt ik verwerkt jouw persoonsgegevens om telefonisch contact met je op te kunnen indien daarom gevraagd en/of om je schriftelijk (e-mail /post) te kunnen benaderen. Ook kan Echt ik jouw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met jou afgesloten overeenkomst. Dit gaat meestal om dienstverlening.

Echt ik verwerkt dus jouw gegevens met als doel:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Hieronder nog wat meer uitleg over bepaalde punten:

01. Het versturen van nieuwsbrieven. Echt ik stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn vooral gericht op kennisdeling. Je (voor)naam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Echt

ik. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

#### 02. Contact opnemen.

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Echt ik via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer.

### 5. Delen met derden

Echt ik verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Echt ik blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### 6. Ontvangers

De gegevens die Echt ik ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

#### 01. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

#### 02. Webmail

De e-mail van Echt ik word gehost bij Webmail. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Webmail.

#### 03. Pollmedia

De website en back-ups van de website worden gehost bij Pollmedia. Gegevens die jij achterlaat op de website van Echt ik zijn op de servers van Pollmedia opgeslagen. overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

### 7. Opslagperiode

Echt ik bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Echt ik hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

#### 01. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en (voor)naam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kunt je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [marisca@echtik.nl](mailto:marisca@echtik.nl).

#### 02. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Echt ik via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal vijf jaar terug bewaard.

#### 03. Facturering/administratie

Voor facturering/administratie zullen gegevens die jij hebt doorgegeven, zoals (voor)naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer worden opgeslagen op een beveiligde lokale opslag.

### 8. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Echt ik of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Echt ik privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Persoonsgegevens welke gebruikt worden voor boekhouding/administratie worden lokaal opgeslagen en additioneel beveiligd met een wachtwoord

Echt ik gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## 9. Jouw rechten

### 01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Echt ik vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Echt ik. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### 02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Echt ik. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

### 03. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Echt ik vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### 04. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Echt ik opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Echt ik al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### 05. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Echt ik niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

### 06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Echt ik jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [marisca@echtik.nl](mailto:marisca@echtik.nl) onder toezending van een kopie id.-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id. bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## 10. Plichten

Echt ik verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten van Echt ik via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Echt ik de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Echt ik met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Echt ik behoud zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Echt ik dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Echt ik te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Echt ik neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [marisca@echtik.nl](mailto:marisca@echtik.nl).

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

marisca@echtik.nl | 06 57823046 | De Kolk 4 |  
7773 BA Hardenberg | Btw. NL193013125B01  
| KVK 71066136